Política de Calidad

Objetivo: Krystaline Technology se compromete a proporcionar aditivos para hormigón de la más alta calidad, cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes y las normativas vigentes, a través de la mejora continua de nuestros procesos y productos.

Alcance: Producción y comercialización de productos y sistemas para la protección y reparación de estructuras de hormigón; producción y comercialización de aditivos para hormigones, morteros y pastas.

Principios:

1. **Satisfacción del Cliente:**
    - Entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
    - Proporcionar productos que cumplan con los estándares de calidad y seguridad.
2. **Mejora Continua:**
    - Implementar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001.
    - Fomentar la innovación y la mejora continua en todos los procesos.
3. **Cumplimiento Normativo:**
    - Asegurar el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables.
    - Mantenerse actualizado con los cambios en la legislación y las normativas del sector.
4. **Formación y Desarrollo:**
    - Capacitar a nuestros empleados para que comprendan y apliquen los principios de calidad.
    - Promover un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo profesional y personal.
5. **Responsabilidad Ambiental:**
    - Minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones.
    - Promover prácticas sostenibles y el uso eficiente de los recursos.

Responsabilidades: Todos los empleados son responsables de la calidad de su trabajo y de cumplir con esta política. La dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener el sistema de gestión de calidad.

Fecha y Firma:

05/10/25